

**Algemene voorwaarden 2bOne gevestigd te Kaatsheuvel en
B. E. W. Boonacker, geboren 17-01-1967 te Nederhorst den Berg;
hierna te noemen 2bOne.**

Artikel1) definities

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

- a) 2bOne betekent ieder die namens het bedrijf 2bOne werkzaamheden uitvoert, trainingen verricht, dan wel in de openbaarheid treedt, en/of diensten verleent uit naam van 2bOne, alsmede de persoon B.E.W. Boonacker zelf.
- b) Opdrachtgever is de wederpartij van 2bOne. Hieronder vallen privé personen, cursisten, locaties, staleigenaren, paardenbezitters, maneges, trainingsstallen, artiestenbureau's, bedrijven, en elke andere natuurlijke- of rechts-persoon die betrokken is bij overeenkomsten met 2bOne van welke aard dan ook.
- c) Waar in deze voorwaarden wordt gesproken van 'levering (van zaken)' of 'opdracht' wordt daaronder tevens verstaan het verrichten van diensten en werkzaamheden en trainingen en lessen en optredens of openbaarmakingen van welk aard dan ook.
- d) Met dier wordt bedoeld het paard of de pony of de ezel of welk dier dan ook waarmee 2bOne tijdens de opdracht of levering in aanraking komt om de opdracht uit te kunnen voeren.
- e) Met eigenaar van een dier wordt bedoeld de natuurlijke persoon, rechtspersoon, of personen of bedrijven die het dier (zoals bedoeld bij punt 1d) via aankoop in hun bezit hebben verkregen, tevens kan met eigenaar bedoeld worden de opdrachtgevers van 2bOne die toestemming hebben van de bovenbedoelde eigenaar om met het dier in kwestie, als ware het hun bezit, deel te nemen aan leveringen of opdrachten van 2bOne.
- f) Zaken van 2bOne zijn alle materiële en niet materiële zaken die 2bOne in haar bezit heeft.

Artikel 2) Algemeen

- a) Deze algemene voorwaarden zijn gedeponereerd bij de kamer van koophandel te Tilburg, onder inschrijvingsnummer 17239758
- b) Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle acties, transacties, leveringen, lessen, cursussen, trainingen, demonstraties, optredens, lezingen, aanbiedingen, werkzaamheden, openbaarmakingen, bemiddelingen, opdrachten en overeenkomsten tussen 2bOne en opdrachtgevers, respectievelijk hun rechtsopvolgers.
- c) Voorwaarden van de opdrachtgever gelden uitsluitend wanneer deze door 2bOne vooraf, met schriftelijke toestemming zijn aanvaard.
- d) Indien één of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. In dergelijk geval zullen 2bOne en opdrachtgever in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige overeen te komen, waarbij zo veel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.
- e) Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle opdrachten met 2bOne, voor de uitvoering waarvan derden zijn of worden betrokken.

Artikel 3) Inspanningsverplichting

- a) Elke aanvaarde opdracht leidt tot een inspanningsverplichting en niet tot een resultaatsverplichting. 2bOne verplicht zich tegenover de opdrachtgever uitsluitend tot het uitvoeren van de opdracht naar beste kunnen maar kan geen resultaat garanderen.
- b) Het niet realiseren van een door de opdrachtgever gewenst of gedacht resultaat ontslaat de opdrachtgever niet van zijn betalingsplicht betreffende het voor de bewuste opdracht overeengekomen bedrag, en de gemaakte kosten ten behoeve van deze opdracht.
- c) Het staat 2bOne vrij om, indien noodzaak daartoe bestaat, (al dan niet medische) werkzaamheden te laten verrichten door een door 2bOne aangewezen derde. 2bOne zal in dien dat in haar vermogen ligt, in dergelijke gevallen vooraf overleggen met de opdrachtgever. Kosten voor dergelijke verrichtingen van derden komen voor rekening van de opdrachtgever.
- d) 2bOne is nimmer aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van deze derden. De opdrachtgever is gehouden 2bOne te vrijwaren voor alle aanspraken van derden en aan 2bOne te vergoeden de kosten van verweer tegen dergelijke aanspraken.

Artikel 4) Aansprakelijkheid

- a) 2bOne is niet aansprakelijk voor gemaakte fouten die direct of indirect het gevolg (kunnen) zijn van het feit dat door de opdrachtgever, of namens de opdrachtgever handelende derden, onjuiste of onvolledige informatie is verstrekt aan 2bOne.
- b) Indien een opdrachtgever aantoonbaar dat hij of zij, of het dier van de opdrachtgever, schade heeft geleden door onzorgvuldig of onjuist handelen van 2bOne, dan is 2bOne slechts aansprakelijk tot een maximum van het door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van 2bOne uit te keren bedrag.
- c) Indien de verzekeraar van 2bOne niet uitkeert, om welke reden dan ook, dan zal de aansprakelijkheid beperkt blijven tot eenmalig het bedrag van het overeengekomen honorarium, dan wel tot maximaal het begrootte honorarium voor de desbetreffende opdracht.
- d) 2bOne kan en mag een uit aansprakelijkheid verschuldigd bedrag verrekenen met eventuele openstaande vorderingen van 2bOne op de opdrachtgever.
- e) Voor zover derden schade hebben geleden door de levering of opdracht die 2bOne voor een opdrachtgever (heeft) verricht is de aansprakelijkheid jegens die derde nimmer te verhalen op 2bOne.
- f) Ten behoeve van de (beroeps)aansprakelijkheid heeft 2bOne een verzekering afgesloten bij ASR verzekeringen te Utrecht.
- g) 2bOne kan nimmer aansprakelijk worden gehouden voor het gedrag van een dier en de gevolgen van dit gedrag. De eigenaar van het dier blijft ten allen tijde zelf de verantwoordelijke voor zijn dier en de gedragingen van het dier, alsmede voor de gevolgen van die gedragingen.
- h) Diereneigenaren stemmen met het geven van de opdracht aan 2bOne in met het feit dat hun dier te allen tijde en ook tijdens de les en tijdens de training, en ook tijdens de afwezigheid van de eigenaar, volledig en uitsluitend blijft vallen onder de verantwoording en de eventuele aansprakelijkheid van de eigenaar van het dier.
- i) 2bOne kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor verwondingen aan het dier, noch voor ontstane ziekte of kreupelheden van het dier, door welke oorzaak dan ook.
- j) 2bOne kan nimmer aansprakelijk worden gehouden voor het overlijden van een dier of het ontstaan van blijvend letsel aan een dier, al dan niet tijdens een training of levering ontstaan.
- k) Schade die voor opdracht aangeboden dieren tijdens de looptijd van de opdracht met 2bOne veroorzaken komt voor rekening van de opdrachtgever.
- l) Schade die de opdrachtgever, of het dier van de opdrachtgever op welke wijze dan ook veroorzaakt aan zaken van 2bOne komt voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 5) Aansprakelijkheid

- a) 2bOne is niet aansprakelijk voor gemaakte fouten die direct of indirect het gevolg (kunnen) zijn van het feit dat door de opdrachtgever, of namens de opdrachtgever handelende derden, onjuiste of onvolledige informatie is verstrekt aan 2bOne.
- b) Indien een opdrachtgever aantoont dat hij of zij, of het dier van de opdrachtgever, schade heeft geleden door onzorgvuldig of onjuist handelen van 2bOne, dan is 2bOne slechts aansprakelijk tot een maximum van het door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van 2bOne uit te keren bedrag.
- c) Indien de verzekeraar van 2bOne niet uitkeert, om welke reden dan ook, dan zal de aansprakelijkheid beperkt blijven tot eenmalig het bedrag van het overeengekomen honorarium, dan wel tot maximaal het begrootte honorarium voor de desbetreffende opdracht.
- d) 2bOne kan en mag een uit aansprakelijkheid verschuldigd bedrag verrekenen met eventuele openstaande vorderingen van 2bOne op de opdrachtgever.
- e) Voor zover derden schade hebben geleden door de levering of opdracht die 2bOne voor een opdrachtgever (heeft) verricht is de aansprakelijkheid jegens die derde nimmer te verhalen op 2bOne.
- f) Ten behoeve van de (beroeps)aansprakelijkheid heeft 2bOne een verzekering afgesloten bij ASR verzekeringen te Utrecht.
- g) 2bOne kan nimmer aansprakelijk worden gehouden voor het gedrag van een dier en de gevolgen van dit gedrag. De eigenaar van het dier blijft ten allen tijde zelf de verantwoordelijke voor zijn dier en de gedragingen van het dier, alsmede voor de gevolgen van die gedragingen.
- h) Diereneigenaren stemmen met het geven van de opdracht aan 2bOne in met het feit dat hun dier te allen tijde en ook tijdens de les en tijdens de training, en ook tijdens de afwezigheid van de eigenaar, volledig en uitsluitend blijft vallen onder de verantwoording en de eventuele aansprakelijkheid van de eigenaar van het dier.
- i) 2bOne kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor verwondingen aan het dier, noch voor ontstane ziekte of kreupelheden van het dier, door welke oorzaak dan ook.
- j) 2bOne kan nimmer aansprakelijk worden gehouden voor het overlijden van een dier of het ontstaan van blijvend letsel aan een dier, al dan niet tijdens een training of levering ontstaan.
- k) Schade die voor opdracht aangeboden dieren tijdens de looptijd van de opdracht met 2bOne veroorzaken komt voor rekening van de opdrachtgever.
- l) Schade die de opdrachtgever, of het dier van de opdrachtgever op welke wijze dan ook veroorzaakt aan zaken van 2bOne komt voor rekening van de opdrachtgever.
- m) 2bOne behoudt zich het recht voor om, bij een haar inziens levensbedreigende situatie, van mens of dier, ogenblikkelijk externe hulp in te roepen. De eventuele kosten voor die hulp komen voor rekening van de opdrachtgever.
- n) 2bOne handelt te allen tijde naar beste kunnen en eer en geweten, maar kan onmogelijk iets doen, regelen of zeggen waardoor ongelukken met zekerheid kunnen worden voorkomen.
- o) 2bOne kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade of letsel aan mens of dier ontstaan door gebreken in de omgeving of gebreken aan de locatie waar de opdracht/levering plaats vindt.
- p) 2bOne kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor verwondingen, de dood, of andere schade in de ruimste zin des woords welke een ruiter of deelnemer aan opdrachten en/of leveringen oploopt tijdens door 2bOne georganiseerde evenementen of opdrachten/leveringen van/door 2bOne,
- q) Personen welke verblijven in de buurt van, of op, of in, het al dan niet tijdelijke werkterrein van 2bOne, doen dit geheel voor eigen risico.
- r) Personen die ongevraagd te hulp schieten in welke situatie dan ook doen dit geheel voor eigen risico.
- s) Elke deelnemer aan een levering/opdracht cursus of evenement dient zelf volledig te zijn verzekerd voor wettelijke aansprakelijkheid, en tevens zijn dier, of het door hem of haar meegebrachte dier volledig voor elke aansprakelijkheid te hebben verzekerd.
- t) Eigenaren die hun dier aanbieden voor levering/opdracht of training of les dienen zelf hun

Artikel 5) Bijzondere bepalingen dieren/paarden

- a) leder aan 2bOne voor levering of opdracht aangeboden dier dient in goede gezondheid te verkeren en vrij te zijn van elke vorm van besmettelijke ziekte of besmettelijke aandoening of virussen.
- b) leder aan 2bOne voor levering of opdracht aangeboden dier dient regelmatig en voldoende te zijn ingeënt tegen influenza en tetanus.
- c) leder aan 2bOne voor levering of opdracht aangeboden dier dient regelmatig en voldoende te zijn ontwormd.
- d) leder aan 2bone voor levering of opdracht aangeboden dier dient vrij te zijn van parasieten en/of schimmels.
- e) Bij (twijfel over) de aanwezigheid van een besmettelijke aandoening is de opdrachtgever verplicht dit uiterlijk 4 werkdagen voor aanvang opdrachtuitvoering te melden aan 2bOne, zodat 2bOne daar met planning rekening mee kan houden, en kan voorkomen dat zij eventueel andere dieren besmet.
- f) Mocht de noodzaak bestaan een dier met (waarschijnlijk) besmettelijke aandoening/ ziekte/ schimmel of visrus toch voor opdracht aan te nemen, dan wordt het honorarium met minimaal 5% verhoogd, als vergoeding voor de overlast en extra kosten die de te treffen maatregelen in dergelijke gevallen met zich mee nemen.
- g) Transport van dieren geschiedt ten allen tijde voor risico en rekening van de opdrachtgever.
- h) Lichamelijke beperkingen van elk dier dat 2bOne voor levering of opdracht wordt aangeboden dienen door de eigenaar of diens woordvoerder vooraf aan 2bOne gemeld te worden, en bij twijfel door een bevoegd en kundige dierenarts te worden onderzocht, ten einde op verantwoorde wijze rekening te kunnen houden met dit lichamenlijk ongemak van het dier.
- i) Indien een dier uitzonderlijk gedrag heeft vertoond in het verleden, of voor gevaarlijke of levensbedreigende situaties heeft gezorgd met zijn gedrag, dan is de opdrachtgever verplicht hier vooraf aan de opdrachtaanvaarding melding van te maken.

Artikel 6) bijzondere bepalingen

- a) Iedere opdrachtgever en/of deelnemer aan leveringen/opdrachten van 2bOne neemt te allen tijde op eigen risico deel aan de opdracht/levering.
 - b) Indien een ruiter deelneemt aan enige vorm van activiteit van 2bOne, of betrokken is bij leveringen/opdrachten door 2bOne, is de ruiter ten allen tijde zelf verantwoordelijk. 2bOne kan onmogelijk iets doen waardoor voorkomen kan worden dat de ruiter van zijn paard valt, of op enige andere wijze schade ondervindt van het in aanraking komen met een paard/dier.
 - c) Elke ruiter die deelneemt aan een levering of opdracht met 2bOne dient een goedgekeurde veiligheidshelm te dragen, en alle mogelijke veiligheidsmaatregelen te nemen alvorens een paard/dier te bestijgen. De ruiter dient zich voor het opstijgen zelf te verwittigen van het gedegen en goed passend en veilig zijn en goed bevestigd zijn van het te gebruiken harnachement van het paard/dier, en de te gebruiken materialen.
- a) **Artikel 7)** geheimhouding en openbaarmaking van informatie
 - b) 2bOne verplicht zich tot geheimhouding betreffende de persoonsgegevens van de opdrachtgever, tenzij deze na overleg toestemming geeft voor openbaarmaking van bepaalde gegevens.
 - c) Elk van de partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle voor en na het aangaan van de overeenkomst/opdracht/levering van de andere partij ontvangen informatie, die naar redelijker wijs mag worden aangenomen, van vertrouwelijke aard is. Informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig is aangeduid.
 - d) Opdrachtgever zal geen enkele vorm van informatie, noch beeldmateriaal, noch geluidsdragers, verkregen van of tijdens opdrachten/leveringen door 2bOne, openbaar maken of verspreiden op internet of op enige andere wijze toegankelijk maken voor derden zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van 2bOne.
 - e) Zonder toestemming van 2bOne mag er tijdens leveringen/opdrachten/activiteiten waar 2bOne aan deelneemt niet worden gefilmd, gefotografeerd, of op enige andere wijze beeldmateriaal of geluidsmateriaal worden verkregen.

Artikel 8) eigendomsvoorbehoud/intellectueel eigendom en auteursrechten

- a) Alle door 2bOne geleverde zaken en informatie, daaronder mede inbegrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, foto's, lesmateriaal, films, software, elektronische bestanden, zadels, en elk ander trainingsmateriaal blijven eigendom van 2bOne totdat opdrachtgever al zijn verplichtingen uit alle met de opdrachtgever gesloten overeenkomsten is nagekomen.
- b) 2bOne behoudt zich het recht en de bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de auteurswet.
- c) Modellen, methodieken, lesmateriaal, teksten, beeldmateriaal, geluidsdragers of oefeningen geleerd tijdens leveringen/opdrachten of gevonden in publicaties van 2bOne al of niet op internet gevonden of op de 2bone website of op enige andere wijze verkregen van 2bOne mogen op geen enkele wijze openbaar gemaakt worden, of vermenigvuldigd, of gepubliceerd, of ter kennis aan derden worden verschaft zonder de schriftelijke toestemming van 2bOne.
- d) Beeldmateriaal en/of geluidsopnames verkregen/gemaakt tijdens leveringen/opdrachten door 2bOne, gemaakt door de opdrachtgever of derden mag nooit worden openbaargemaakt op geen enkele wijze zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van 2bOne.
- e) 2bOne behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
- f) De inhoud van cursussen als mede de door 2bOne bedachte bijbehorende titels van cursussen, demonstraties en lezingen blijven ten alle tijden eigendom van 2bOne, en mogen niet worden herhaald of overgenomen of uitgevoerd door derden zonder schriftelijke toestemming van 2bOne.

Artikel 9) annuleringen en vroegtijdig beëindigen van de opdracht of levering

- a) 2bOne heeft het recht deelnemers en/of opdrachtgevers te weigeren of te verbieden verder deel te nemen aan activiteiten, leveringen of opdrachten van 2bOne, dan wel deze vroegtijdig af te breken indien deelnemers en of opdrachtgevers zich niet houden, of niet kunnen houden aan de aanwijzingen van 2bone. In dergelijke gevallen is de opdrachtgever/deelnemer hierdoor niet ontslagen van zijn of haar betalingsplicht aan 2bOne.
- b) Beëindiging van een opdracht of levering door de opdrachtgever, of annulering door de opdrachtgever, ontslaat de opdrachtgever niet van zijn betalingsplicht, tenzij die annulering schriftelijk, en ruim voor aanvang van de opdracht is gedaan, in ieder geval maximaal 2 weken voor de afgesproken aanvangsdatum. Bij annulering tussen 2 en 1 weken voor de aanvangsdatum wordt de helft van het totale factuurbedrag in rekening gebracht, bij annulering vanaf 1 week voor aanvang wordt 75% van het bedrag van de opdracht in rekening gebracht. Bij annulering vanaf 24 uur voor aanvang wordt het gehele bedrag in rekening gebracht.
- c) In geval van privéles, privétraining en consulten dient de opdrachtgever uiterlijk 24 uur vóór aanvang de annulering telefonisch en per email door te geven. Bij niet tijdige annulering komt het gehele afgesproken factuurbedrag (minus de reiskosten indien de reis of een deel van de reis door annulering niet heeft plaats gevonden) voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 10) extra bepalingen voor cursussen

- a) Bij het onverhoopt niet doorgaan van een cursus zal 2bOne de betaalde som per ommekeer retourneren aan de cursist. 2bOne kan nimmer aansprakelijk worden gehouden voor overige kosten die de cursist al gemaakt heeft in het kader van de cursus. Tevens is 2bOne bij restitutie van de deelnamesom geen rente verschuldigd.
- b) In geval van annulering door cursist zelf gelden de bepalingen zoals omschreven bij artikel 9 punt b.

Artikel 11) doelstelling

- a) 2bOne heeft met al haar activiteiten/leveringen/opdrachten , maar ook met iedere afzonderlijke levering/opdracht/activiteit het doel de levensvreugde en kwaliteit van leven van zowel paard als mens te verbeteren/vergroten.
- b) Opdrachten/leveringen en andere activiteiten van 2bOne kunnen tot gevolg hebben dat de visie of het bewustzijn van mens en/of dier veranderd. 2bOne is niet verantwoordelijk voor de eventuele gevolgen die deze verandering met zich meebrengt.

Artikel 12) Tarieven

- a) Tarieven zijn op aanvraag verkrijgbaar. De 2bOne tarieven of prijs- lijst is bindend in geschillen.
- b) Vooraf aan een opdracht of levering wordt de prijs voor de opdracht of levering per email bevestigd. Deze bevestiging van 2bOne is bindend in geschillen.
- c) 2bOne behoudt zich het recht voor om haar tarieven jaarlijks op 15 januari aan te passen.

Artikel 13) Betalingsvoorwaarden

- a) Betaling dient te geschieden binnen 7 werkdagen na de factuurdatum, tenzij door de opdrachtgever en 2bOne iets anders is overeengekomen. Eventueel afwijkende betalingstermijnen staan op de factuur vermeld.
- b) Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
- c) Bij regelmatig terugkerende lessen en/of trainingen maakt 2bOne telkens achteraf, aan het einde van iedere maand, de factuur op voor de gedane opdrachten in die maand.
- d) 2bOne is bij aanvang van een opdracht gerechtigd om, middels een factuur, vooraf betaling te vragen voor een gedeelte van het te verwachten verschuldigde honorarium of op andere wijze zekerheidsstelling te vragen.
- e) Indien de opdrachtgever de hoogte van een door 2bOne opgestelde factuur wenst te betwisten dan dient de opdrachtgever dit per ommegaande, doch in ieder geval binnen 7 werkdagen na factuurdatum per aangetekende brief aan 2bone mede te delen. Hierbij dient de opdrachtgever duidelijk te stellen dat de hoogte van de factuur wordt betwist, en dient de opdrachtgever dit te staven aan een eerder door 2bOne uitgebrachte schriftelijke kostenbegroting. Indien komt vast te staan dat de hoogte van de factuur juist was dan is de opdrachtgever over het (restant-) factuurbedrag de wettelijke rente verschuldigd, vanaf het moment dat de betalingstermijn van de oorspronkelijke factuur verstreken was.
- f) 2bOne is voor het innen van niet nagekomen betalingen aangesloten bij de excellent incasso groep. Bij uitblijving van betaling geeft 2bOne de vordering uithanden aan deze incasseerders.
- g) Bij het niet nakomen van de verplichtingen door de opdrachtgever, komen alle ter invordering gemaakte kosten ten laste van de opdrachtgever, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke kosten.

Artikel 14) verkoop en levering zadels en toebehoren

- a) Bestelling van een zadel wordt definitief na aanbetaling van de helft van het aankoop bedrag.
- b) Bij annulering van een bestelling wordt het aanbetaalde bedrag, verminderd met 10%, direct teruggestort aan de opdrachtgever, mits het bestelde een confectie model betreft en binnen 1 week schriftelijk geannuleerd wordt. Bij annulering van maatwerk of uitzonderlijke modellen wordt onder dezelfde voorwaarden slechts 70% van de aanbetaling geretourneerd.
- c) Zadels worden uitgeleverd op het moment dat het volledige factuurbedrag is voldaan.
- d) Bij levering van een zadel past 2bOne het zadel op het paard waar het voor bedoeld is, en met de ruiters waar het voor bedoeld is, ten einde vast te stellen of het zadel voldoet aan de eisen voor deze combinatie op dit moment.
- e) Zadels worden passend aangemeten op een paard op een bepaald moment. Paarden kunnen echter binnen korte tijd van vorm veranderen, hetzij door trainingsverandering/ verhuizing/ toename of afname van stress/ verandering van voer, verandering van seizoen, ziekte, groeien door leeftijd, etc. 2bOne kan vanwege deze veranderingen niet garanderen dat een zadel passend zal blijven. 2bOne geeft dan ook geen enkele garantie op de pasvorm.
- f) Wanneer tijdens het eerste zadelpasconsult de conditie van het paard afwijkt van de gebruikelijke/normale conditie van dit paard, is de opdrachtgever verplicht hiervan melding te maken.
- g) Garantie op zadels strekt zo ver als de fabriek/ de maker van het zadel in kwestie deze verstrekt. 2bOne geeft geen meer garantie dan deze.
- h) Binnen een week na aankoop/levering van het zadel heeft de koper/opdrachtgever de mogelijkheid om eventuele klachten over het zadel aan te geven, dan wel de ligging van het zadel te betwisten. 2bOne verplicht zich in dergelijke gevallen, de klacht serieus te nemen en te verhelpen. Mocht de klacht niet te verhelpen zijn en wel gegrond blijken, dan zal 2bOne het volledige aankoopbedrag retourneren en het zadel terug nemen, mits het product zich in originele staat bevindt.
- i) Klachten over het zadel en de ligging ervan die na deze eerste week worden aangegeven worden net zo serieus genomen, echter de mogelijkheid tot retour name tegen het volledige aankoopbedrag is dan komen te vervallen.
- j) De koper van het zadel heeft de verantwoording om 2bOne tijdig te waarschuwen in geval er iets lijkt te veranderen aan de ligging van het zadel.
- k) De koper van een zadel of levering verplicht zich bij twijfel over het product en zijn functionaliteit altijd eerst 2bOne op de hoogte te stellen van de eventuele misstanden/ twijfels, alvorens de koper hulp of advies van een derde partij inroept.
- l) De koper van een zadel of levering verplicht zich bij twijfel, ontevredenheid en misgenoegen over de opdracht /levering eerst 2bone in de gelegenheid te stellen hulp te bieden, alvorens een derde partij in te roepen.

Artikel 15) herstel, reparatie en bijvullen of hervullen van zadels niet door 2bOne geleverd

- a) Voor zadels die niet door 2bOne zijn aangemeten en geleverd, geldt dat 2bOne checkt of het gekozen model bij benadering passend is voor het dier waar het voor bedoeld is, en is reparatie en herstel of bijvullen dan wel hervullen van de kussens alleen mogelijk indien het zadel geen grove aanmeet fouten heeft in de boomvorm en model van kussens.
- b) Op het hervullen en of bijvullen en andere herstel werkzaamheden aan zadels die niet door 2bOne geleverd zijn kan 2bOne geen garantie geven, omdat de basis vorm van de zadelboom en de kwaliteit van het zadel bepalen hoe lang een vulling op de juiste plek blijft zitten. 2bOne staat niet in voor de kwaliteit van het product of de kwaliteit van aanmeten door derden, en ook niet voor het effect van mindere product of aanmeet kwaliteit op de vulling en ander verbeter of herstel werk.